

## TERVISHOIUTEENUSE OSUTAMISE ÜLDTINGIMUSED

### Kehtivad alates 14.10.2022

Lugupeetud patsient!

Käesolevad tervishoiuteenuse osutamise üldtingimused („**Tingimused**“) kohalduvad kõigile OÜ LOOTE ULTRAHELISKRIINING („**Lote Ultraheliskriining**“; registrikood 11665665) poolt osutatavatele tervishoiuteenustele („**Teenused**“). Juhul, kui konkreetsele Teenusele kohalduvad täiendavalt eritingimused (seal hulgas, kuid mitte ainult, konkreetse Teenuse nõustamisaktis sätestatud tingimused), kohaldatakse sellele Teenusele käesolevaid Tingimusi ulatuses, milles need ei ole vastuolus eritingimustega.

### 1. ÜLDSÄTTED

- 1.1 Käesolevad Tingimused reguleerivad patsiendi ja tervishoiuteenuse osutaja õigusi, kohustusi ja vastutust Teenuste osutamisel osuühing Lote Ultraheliskriiningu poolt eriarstiabi osutamise tegevusloa number L03850 alusel.
- 1.2 Teenuste hulka kuuluvad kõik Lote Ultraheliskriiningu poolt patsiendile osutatavad tervishoiuteenused.

### 2. TEENUSTE OSUTAMISE KORD

- 2.1. Lote Ultraheliskriining osutab patsiendile Teenuseid eelnevalt kokkulepitud ajal ja kohas. Lote Ultraheliskriiningu Teenuste saamiseks registreerib patsient end Lote Ultraheliskriiningu vastuvõtule kas sidevahendite kaudu (nt. veebilehel [www.ultraheli.ee](http://www.ultraheli.ee), telefoni või e-posti teel) või Lote Ultraheliskriiningu tegevuskoha vastuvõtulauas või muul viisil, mida Lote Ultraheliskriining registreeringute tegemiseks patsientidele võimaldab. Patsient on Teenuse saamiseks registreeritud ning patsiendi ja Lote Ultraheliskriiningu vahel on sõlmitud Teenuse osutamise leping (st tervishoiuteenuse osutamise leping VÕS § 758 tähenduses), kui Lote Ultraheliskriining on esitanud patsiendile sellekohase kinnituse sidevahendite kaudu.
- 2.2. Patsient kinnitab omapoolset nõustumist Tingimustega, kinnitades nõustumist sidevahendite kaudu (nt veebilehel [www.ultraheli.ee](http://www.ultraheli.ee)) ja/või tulles Teenuse kasutamiseks kokkulepitud ajal ja kohas vastuvõtule.
- 2.3. Patsiendil on õigus oma vastuvõtuaeg tühistada kuni 24 tundi enne planeeritud vastuvõtuaega.

### 3. LOOTE ULTRAHELISKRIINING ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

- 3.1. Lote Ultraheliskriiningul on õigus:
  - 3.1.1. nõuda patsiendilt tõest ja täielikku informatsiooni patsiendi tervises seisundi kohta;
  - 3.1.2. kehtestada sisekord, mis reguleerib patsientide käitumist Lote Ultraheliskriiningu tegevuskohas ning nõuda patsientidelt selle täitmist;
  - 3.1.3. nõuda patsiendilt nõusoleku või selle tagasivõtmise avalduse vormistamist kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis;
  - 3.1.4. muuta patsiendi poolt registreeritud vastuvõtuaega Lote Ultraheliskriiningu töökorralduslikel või muudel põhjustel, võttes patsiendiga selleks ühendust esimesel võimalusel ning pakkudes patsiendile uut vastuvõtuaega;
  - 3.1.5. lõpetada patsiendile Teenuse osutamine, kui ilmneb, et Teenus on patsiendile vastunäidustatud või kui lähtuvalt meditsiinilistest kaalutlustest ei vasta Teenuse osutamine Lote Ultraheliskriiningu hinnangul patsiendi huvidele;
  - 3.1.6. saada Teenuse osutamise eest tasu vastavalt hinnakirjale või vastavalt patsiendiga sõlmitud erikokkuleppele.
- 3.2. Lote Ultraheliskriining kohustub:
  - 3.2.1. osutama Teenust vastavalt arstiteaduse üldisele tasemele Teenuse osutamise ajal ning Lote Ultraheliskriiningult tavaliselt oodatava hoolega ning kooskõlas õigusaktides sätestatud nõuetega

Teenuste osutamisele;

- 3.2.2. informeerima patsienti tema läbivaatamise tulemustest ja terviseseisundist, tuvastatud võimalikest haigustest ja nende kulgemisest, vajaliku tervishoiuteenuse kättesaadavusest, olemusest ja otstarbest, selle osutamisega kaasnevatest ohtudest ja tagajärgedest ning teistest võimalikest tervishoiuteenustest. Patsiendi soovil peab Loote Ultraheliskriining esitama nimetatud teabe kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis; Kui patsient keeldub nimetatud teabe vastuvõtmisest, siis võib Loote Ultraheliskriining jätta teabe avaldamata üksnes juhul, kui sellega ei kahjustata patsiendi ega teiste isikute õigustatud huve.
  - 3.2.3. informeerima patsienti piirangutest Teenuse osutamisele eelneval ajal, Teenuse osutamise ajal ning sellele järgneval ajal, mis omavad olulist tähtsust Teenuse osutamisele ja mis mõjutavad Teenuse osutamise tulemust;
  - 3.2.4. patsiendile Teenuse osutamise nõuetekohaselt dokumenteerima ning vastavaid dokumente säilitama seaduses sätestatud korras ja tingimustel.
  - 3.2.5. hoidma saladuses Teenuse osutamisel teatavaks saanud patsiendi isikuandmeid, sh andmeid patsiendi terviseseisundi kohta.
- 3.3. Loote Ultraheliskriining ei taga patsiendi paranemist, Teenuse edukust ega seda, et Teenuse tulemus vastab täielikult patsiendi ootustele.

#### 4. PATSIENDI ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

4.1. Patsiendil on õigus:

- 4.1.1. saada teavet Teenuse olemusest, näidustustest ja vastunäidustustest, sh ohtudest ja muudest vajalikest raviteenustest. Info võib olla suuline või patsiendi nõudmisel kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis;
- 4.1.2. saada teavet meditsiinilise läbivaatuse tulemustest ja Teenuse osutamise käigus tuvastatud patsiendi ja tema loote tervislikust seisundist, samuti võimalikest tuvastatud haigustest ja nende kulgemisest;
- 4.1.3. määrata isikud, kellel on õigus saada teavet tema terviseinfo kohta;
- 4.1.4. tutvuda Teenuse osutamise kohta koostatud dokumentidega ning saada neist omal kulul ära kirju, kui õigusaktides pole ette nähtud teisiti. Patsient esitab dokumentidest ära kirja saamiseks sellesisulise avalduse.

4.2. Patsient kohustub:

- 4.2.1. avaldama Loote Ultraheliskriiningule oma parima arusaama järgi kõik Teenuse osutamiseks vajalikud asjaolud ja osutama kaasabi, mida Loote Ultraheliskriining Teenuse osutamiseks vajab;
- 4.2.2. andma Loote Ultraheliskriiningule tõese ja täieliku informatsiooni oma terviseseisundi kohta, sh kogu info varasemalt osutatud raviteenuste ja tarvitavate ravimite kohta;
- 4.2.3. ilmuma vastuvõtule Loote Ultraheliskriininguga kokkulepitud ajal, võttes kaasa fotoga isikut tõendava dokumendi (ID-kaardi, passi või juhiloa);
- 4.2.4. täitma täpselt Teenuse osutamisel antud juhiseid;
- 4.2.5. informeerima koheselt Loote Ultraheliskriiningut Teenuse tulemusel tekkinud komplikatsioonidest ning pöörduma Loote Ultraheliskriiningu poole täiendavale konsultatsioonile;
- 4.2.6. maksuma Loote Ultraheliskriiningule tasu vastavalt konkreetse teenuse osas kehtestatud hinnakirjale ja Üldtingimuste peatükile 5;
- 4.2.7. täitma Loote Ultraheliskriiningu sisekorra eeskirju ja arvestama teiste patsientide õiguste ja huvidega.

#### 5. TASU

- 5.1. Patsient kohustub tasuma Teenuse hinna Loote Ultraheliskriiningu tegevuskoha vastuvõtulauas hiljemalt Teenuse osutamise päeval vastavalt Loote Ultraheliskriiningu poolt väljastatud arvele, kui ei ole kokkulepitud teisiti.
- 5.2. Juhul, kui pooled ei ole teisiti kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kokku leppinud, lähtutakse Teenuse hinna määramisel registreeringu kinnitamise päeval kehtivast Loote Ultraheliskriiningu hinnakirjast, mis on kättesaadav Loote Ultraheliskriiningu tegevuskohas ja veebilehel.
- 5.3. Loote Ultraheliskriiningul on õigus ühepoolselt hinnakirja muuta. Muudatused jõustuvad arvates hinnakirja avaldamisest Loote Ultraheliskriiningu tegevuskohas ja veebilehel.

## 6. ISIKUANDMETE KAITSE

- 6.1. Loote Ultraheliskriining töötleb patsiendi isikuandmeid kooskõlas kehtivate õigusaktidega ja vastavalt Loote Ultraheliskriiningu andmekaitsetingimustele.
- 6.2. Loote Ultraheliskriining ja Teenuse osutamisel osalevad isikud kohustuvad hoidma saladuses neile Teenuse osutamisel või tööülesannete täitmisel teatavaks saanud andmeid patsiendi isiku ja tema terve seisundi kohta, samuti hoolitsema selle eest, et patsiendi kohta dokumenteeritud informatsioon ei saaks teatavaks kõrvalistele isikutele, välja arvatud, kui patsient on andnud selleks nõusoleku. Saladuse hoidmise kohustusest võib mõistlikus ulatuses kõrvale kalduda, kui andmete avaldamata jätmisel võib patsient oluliselt kahjustada ennast või teisi isikuid.

## 7. VASTUTUS

- 7.1. Loote Ultraheliskriining ning Teenuse osutamisel osalev tervishoiutöötaja vastutavad oma kohustuste rikkumise eest üksnes siis, kui rikkumine on põhjustatud Loote Ultraheliskriiningu või tervishoiutöötaja süü tõttu, st hooletusest, raskest hooletusest või tahtlikult. Loote Ultraheliskriining ja tervishoiutöötaja vastutavad eelkõige diagnoosi- ja ravivigade ning patsiendi teavitamise ja patsiendi nõusoleku saamise kohustuse rikkumise eest, samuti tervishoiutöötajat abistavate isikute tegevuse ja Teenuste osutamisel kasutatavate seadmete vigade eest.
- 7.2. Loote Ultraheliskriining ei vastuta Patsiendi saamata jäänud tulu ega mittevaralise kahju eest.
- 7.3. Loote Ultraheliskriiningu vastutus on rahaliselt piiratud kolmekordse konkreetse Teenuse osutamise raames tasutud summaga.
- 7.4. Loote Ultraheliskriining ei vastuta kahju eest, kui patsient rikkus Loote Ultraheliskriiningu või tervishoiutöötaja poolt antud juhiseid Teenuse osutamisele eelnevalt, Teenuse osutamisel ning sellele järgneval ajal, järelravi juhiseid või muid Teenuse osutamise seisukohalt olulisi patsiendi kohustusi.
- 7.5. Loote Ultraheliskriiningu ja Teenuse osutamisel osalevate isikute vastutuse aluseks olevat asjaolu peab tõendama patsient, välja arvatud juhul, kui patsiendile Teenuse osutamine on jäetud nõuetekohaselt dokumenteerimata.
- 7.6. Käesolevas punktis sätestatud vastutuse välistused ja piirangud ei kehti ulatuses, milles õigusaktide kohaselt ei saa Loote Ultraheliskriiningu vastutust piirata.

## 8. TEATED

- 8.1. Poolte vahelised Teenuse osutamisega seotud teated ja tahteavaldused („Teated“) esitatakse vahetult, telefoni, posti või elektroonilise posti teel. Teenuse osutamisega seotud rikkumisest teatamine toimub ainult kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 8.2. Patsient kohustub Loote Ultraheliskriiningu viivitamatult teavitama oma kontaktandmete muutumisest. Kuni patsiendi kontaktandmete muutumise teate saamiseni loetakse kõik varasemale kontaktaadressile (sh e-kirja aadressile) edastatud teated nõuetekohaselt edastatuks.
- 8.3. Kõik Teenuse osutamisega seotud teated loetakse teise poole poolt kättesaaduks: (i) kui see toimetatakse kätte posti teel või kullerteenuse kaudu, kolmandal tööpäeval pärast postitamist, kui teadet ei ole tegelikult varem kätte saadud; (ii) isiklikult kättetoimetamise korral kättetoimetamise päeval; (iii) e-kirja teel kättetoimetamisel saatmisele järgnevalt päeval.

## 9. TEENUSE OSUTAMISE LEPINGU LÕPPEMINE

- 9.1. Teenuse osutamise leping lõpeb Teenuse osutamise faktilise lõppemisega, kusjuures Teenuse osutamise osaks loetakse kõik Teenuse osutamisele järgnevad tegevused, mille on Teenuse osutamise eesmärgil teostanud Loote Ultraheliskriining või mida on kohustunud teostama patsient (mh Loote Ultraheliskriiningupoolsete juhiste järgimine).
- 9.2. Samuti lõpeb Teenuse osutamise leping Teenuse ülevõtmisega teise tervishoiuteenuse osutaja poolt või Teenuse osutamise lepingu ülesütlemisel poole poolt.
- 9.3. Patsient võib Teenuse osutamise lepingu igal ajal üles öelda.
- 9.4. Loote Ultraheliskriining võib Teenuse osutamise lepingu üles öelda (või alternatiivselt nõuda ühepoolset Teenuse osutamise edasi lükkamist) mõjuval põhjusel, mille tõttu ei saa Loote Ultraheliskriiningult kõiki asjaolusid arvestades Teenuse jätkamist oodata, eelkõige juhul kui:



- 9.4.1. patsient on viivituses Teenuse eest tasumisega;
  - 9.4.2. patsient rikub Teenuse osutamise lepingut või Loote Ultraheliskriiningu poolt antud muid juhiseid;
  - 9.4.3. patsient rikub teabe andmise kohustust või Loote Ultraheliskriiningul on põhjendatud alus eeldada, et patsient on andnud valeinformatsiooni või kui patsient rikub muul viisil Teenuse osutamisele kaasa aitamise kohustust;
  - 9.4.4. patsient saabub vastuvõtule joobeseisundis, ebaadekvaatsena või ei allu muul põhjusel Loote Ultraheliskriiningu korraldusele;
  - 9.4.5. lähtuvalt meditsiinilistest kaalutlustest ei vasta Teenuse osutamine Loote Ultraheliskriiningu hinnangul patsiendi huvidele;
  - 9.4.6. patsient tühistab vastuvõtutaja vähem kui 24 tundi enne planeeritud vastuvõtutuaega või ei ilmu Teenuse osutamiseks kokkulepitud ajal Teenuse osutamise kohta kahel või enamal korral.
- 9.5. Teenuse osutamise lepingu lõppemine ei vabasta patsienti kohustusest tasuda juba osutatud Teenuste eest. Samuti ei mõjuta Teenuse osutamise lepingu lõppemine Tingimuste nende osade kehtivust, mis oma olemuselt peavad jääma kestma ka pärast Teenuse osutamise lepingu lõppemist, eelkõige Tingimuste punktid 5, 6, 7, 8 ja 10.

## 10. LÕPPSÄTTED

- 10.1. Loote Ultraheliskriiningu ja patsiendi vahel sõlmitud Teenuse osutamise lepingule ning kokkulepetele kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.
- 10.2. Kõik Loote Ultraheliskriiningu ja patsiendi vahelised tervishoiuteenuse osutamisega seonduvad vaidlused lahendatakse Harju Maakohtus, kui Loote Ultraheliskriining ja patsient ei saavuta kokkulepet läbirääkimiste teel.
- 10.3. Loote Ultraheliskriining võib Tingimusi igal ajal ühepoolselt muuta õigusaktide muudatuste tõttu, samuti Loote Ultraheliskriiningu Teenuste sisu või Loote Ultraheliskriiningu ärimudeli muudatuste tõttu. Teenuse osutamisele kohaldatakse Teenusele registreerimise ajal kehtinud Tingimusi, mis tehakse patsiendile kättesaadavaks registreeringu tegemisel või hiljemalt registreeringu kinnitamisel.