

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Действуют начиная с 11.05.2020 г.

### 1. Уведомление об обработке персональных данных

1.1. Это уведомление об обработке персональных данных адресовано:

- нашим физическим клиентам и партнерам;

1.2. OÜ LOOTE ULTRAHELISKRIINING, регистрационный код 11665665, (далее по тексту «мы») обрабатывает персональные данные только в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных и настоящим уведомлением. В этом уведомлении Вы найдете информацию о том, как мы собираем и обрабатываем Ваши персональные данные и каковы Ваши права в отношении Ваших персональных данных.

1.3. Когда мы оказываем Вам услуги, ответственным обработчиком Ваших персональных данных является:

OÜ LOOTE ULTRAHELISKRIINING (регистрационный код 11665665)

А. Х. Таммсааре тее 47

11316 Таллинн

Эстония

Пожалуйста, внимательно прочтите это уведомление. Если у Вас есть какие-либо вопросы относительно этого уведомления или Ваших прав, свяжитесь, пожалуйста, с нами по адресу: [info@ultraheli.ee](mailto:info@ultraheli.ee).

### 2. Сбор и обработка персональных данных

2.1. Мы собираем и обрабатываем Вашу персональную информацию, которую мы получили:

- лично от Вас;

- через администрируемые нами дигитальные каналы (включая электронную почту, веб-сайты, интернет-магазин), которыми Вы пользовались.

2.2. Мы собираем и обрабатываем персональные данные для целей, перечисленных в пункте 3, в как можно меньшем объеме.

### 3. Цели и правовые основы обработки персональных данных

3.1. Мы всегда обрабатываем Ваши персональные данные для определенной цели и обрабатываем только те персональные данные, которые непосредственно связаны с этой целью.

3.2. Мы обрабатываем персональные данные наших физических клиентов и партнеров в следующих целях:

- предоставить Вам конкретную услугу здравоохранения;

- предоставить Вам другую услугу (например, сделать цветную фотографию плода);

- управлять договорными отношениями между нами и Вами (в том числе с целью выставления счетов за медицинское обслуживание) и организовывать предоставление медицинских или других услуг (например, напоминать Вам о времени приема);

- контролировать и улучшать качество предоставляемых нами медицинских или иных услуг и улучшать Ваш опыт как пациента;

- для соблюдения требований, вытекающих из законодательства.

- 3.3. Мы обрабатываем персональные данные представителей и контактных лиц наших юридических клиентов и партнеров в следующих целях:
- для выполнения договора, заключенного с нашими юридическими клиентами и партнерами;
  - для соблюдения требований, вытекающих из законодательства.
- 3.4. Ваши персональные данные мы всегда обрабатываем на правовой основе. Правовой основой для обработки Ваших персональных данных в вышеуказанных целях является договор между нами и Вами (Общий регламент защиты данных (GDPR), ст. 6 (1) b)), наше юридическое обязательство (GDPR, ст. 6 (1) c)), наш законный интерес (GDPR, ст. 6 (1) f)) или Ваше согласие (GDPR, ст. 6 (1) a)). После того как Вы дали нам согласие на обработку Ваших персональных данных, Вы имеете право в любое время отозвать свое согласие.

#### 4. Виды персональных данных

- 4.1. Для целей, перечисленных в пункте 3, мы обрабатываем следующие персональные данные:
- общие идентификационные данные (включая имя, личный код, контактные данные);
  - данные о здоровье, необходимые для оказания услуги здравоохранения. Точный состав данных о здоровье зависит от оказываемой Вам услуги здравоохранения;
  - данные об услуге здравоохранения, которую мы Вам оказываем;
  - данные о других услугах, которые мы вам оказываем;
  - информацию о Вашем банковском счете.

#### 5. Передача персональных данных

- 5.1. В связи с нашей деятельностью мы можем передавать Ваши персональные данные третьим лицам в целях, указанных в пункте 3, если это разрешено применимым законодательством. Мы передаем Вашу персональную информацию (включая информацию о здоровье) в следующих случаях и следующими способами:
- в информационную систему электронного портала для пациентов e-tervis, которая находится на веб-сайте <https://www.digilugu.ee/> и ответственным обработчиком которой является Министерство социальных дел (регистрационный код: 70001952, адрес Суур-Амеерика 1, 10122 Таллинн), и уполномоченному обработчику Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus (Центр информационных систем здравоохранения и социального обеспечения) (регистрационный код 70009770, адрес: ул. Уус-Татари, 25, 10134 Таллинн). Если у Вас есть какие-либо вопросы, связанные с порталом для пациентов, Вы можете связаться со службой поддержки Центра информационных систем здравоохранения и социального обеспечения по телефону +372 794 3943 или по электронной почте [abi@tehik.ee](mailto:abi@tehik.ee);
  - в центр рецептов, главным обработчиком которого является Больничная касса Эстонии (регистрационный код 74000091, адрес Ластекоду 48, 10144 Таллинн), если это необходимо для предоставления Вам услуги здравоохранения. По вопросам, связанным с центром рецептов, Вы можете связаться со специалистом по защите данных Больничной кассы Эстонии по почтовому адресу Lastekodu 48, 10144 Tallinn или по электронной почте [andmekaitse@haigekassa.ee](mailto:andmekaitse@haigekassa.ee);
  - нашим партнерам, которых мы используем для лучшей организации нашей деятельности (например, поставщикам ИТ-услуг) или для улучшения и контроля качества наших услуг здравоохранения и других услуг. В таких случаях мы гарантируем, что все лица, которым мы передаем Ваши персональные данные для их

- обработки в качестве уполномоченного обработчика, обрабатывают персональные данные строго в соответствии с нашими инструкциями, в объеме, ограниченном правовыми основами обработки персональных данных, для определенной цели, в минимально необходимом объеме и иным образом в соответствии с применимым законодательством о защите данных;
- в публично-правовые органы, если передача персональных данных необходима для выполнения своих вытекающих из закона обязательств или для предотвращения или расследования возможных уголовных преступлений;
  - иным третьим лицам, если это необходимо для защиты их собственности и прав или для защиты себя от правовых исков;
- 5.2. Персональные данные не будут передаваться за пределы Европейского экономического пространства.

## 6. Безопасность персональных данных

Мы предпринимаем соответствующие технические и организационные меры для защиты Ваших персональных данных, в первую очередь принимая во внимание риски, возникающие в результате обработки персональных данных, в частности риски случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения и несанкционированного раскрытия или предоставления доступа к передаваемым, хранящимся или иным образом обрабатываемым персональным данным.

## 7. Сохранение персональных данных

- 7.1. Мы обрабатываем Ваши персональные данные во время предоставления услуг здравоохранения или иных услуг и затем сохраняем Ваши персональные данные в цифровом виде или на бумажном носителе столько времени, сколько необходимо для исполнения той цели, для которой мы их собирали, включая исполнение применимых к нам юридических обязательств. В числе прочего, мы сохраняем на основе Закона об организации услуг здравоохранения и постановление министра социальных дел. *«Условия и порядок документирования оказания услуг здравоохранения»:*
- данные, подтверждающие предоставление амбулаторной и стационарной услуги здравоохранения в течение 30 лет с момента подтверждения данных о предоставленной пациенту услуге;
  - авторизации в нашей информационной системе 5 лет.
- 7.2. Персональные данные, связанные с услугами здравоохранения и иными сделками, могут являться частью нашей бухгалтерской и хозяйственной документации и хранятся в течение 7 лет после окончания года, в котором они были записаны.
- 7.3. Как правило, мы храним собранные персональные данные, более длительный срок хранения которых не вытекает из применимого законодательства, до тех пор, пока они необходимы в связи с предоставлением услуг здравоохранения или в течение до 3 лет после предоставления услуги.
- 7.4. Мы храним Ваши персональные данные более 10 лет только на основании соответствующей правовой основы или при наличии законного интереса (например, для предъявления или исполнении требования).
- 7.5. По истечении срока хранения мы удаляем персональные данные или делаем их анонимными.

## 8. Ваши права

8.1. В соответствии с GDPR и применимым законодательством у Вас есть следующие права в отношении Ваших персональных данных:

- право запрашивать доступ к Вашим персональным данным;
- право на получение копии своих персональных данных в структурированном, общедоступном машиночитаемом формате;
- право требовать внесения обновлений или исправлений в свои персональные данные. Обращаем внимание, что при этом нам может потребоваться проверить точность предоставленной Вами информации;
- право требовать удаления Ваших персональных данных. Обращаем Ваше внимание на то, что по юридическим причинам мы не всегда обязаны выполнять Ваше требование (например, если персональные данные необходимы для составления, представления или защиты требования), о чем мы сообщим Вам в нашем ответе на Ваше требование;
- право требовать приостановления или ограничения обработки своих персональных данных;
- право требовать перенесения персональных данных;
- право возражать против обработки Ваших персональных данных;
- если основой обработки является Ваше согласие, право в любое время отозвать Ваше согласие на обработку Ваших персональных данных.

8.2. Вы можете осуществлять свои права в соответствии с требованиями Общего регламента и действующего законодательства. В зависимости от применимого законодательства эти права могут быть ограничены в зависимости от конкретных обстоятельств и операций по обработке. Чтобы воспользоваться своими правами, свяжитесь, пожалуйста, с нами по адресу [info@ultraheli.ee](mailto:info@ultraheli.ee).

8.3. При обмене информацией о Ваших правах в части обработки Ваших персональных данных нам может понадобиться запросить у Вас определенную информацию или документы для идентификации Вашей личности. Это необходимо для обеспечения того, чтобы персональные данные не были разглашены никакому лицу, которое не является Вами или которое не имеет права на получение Ваших персональных данных.

8.4. Если Вы обнаружите, что Ваши права в области защиты данных были нарушены, Вы имеете право подать жалобу в Инспекцию по защите данных.

Инспекция по защите данных

Татари 39, 10134

Таллин, Эстония

Эл. почта: [info@aki.ee](mailto:info@aki.ee)

Телефон: +372 627 4135

## 9. Изменения в этом уведомлении

Это уведомление об обработке персональных данных может обновляться по мере необходимости. Изменения в этом уведомлении вступают в силу с момента их публикации на этом веб-сайте.