

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ Действуют начиная с 14.10.2022 г.

Уважаемый пациент!

Настоящие общие условия оказания медицинских услуг (далее – **условия**) применяются ко всем оказываемым OÜ LOOTE ULTRAHELISKRIINING (регистрационный код 11665665, далее – **Loote Ultraheliskriining**) медицинским услугам (далее – **услуги**). В случае если к конкретной услуге применяются дополнительные особые условия (в том числе, но не ограничиваясь, условия, предусмотренные в акте консультирования по конкретной услуге), настоящие условия применяются к данной услуге в той мере, в какой они не противоречат особым условиям.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Условия регулируют права, обязанности и ответственность пациента и поставщика медицинских услуг при оказании услуг Loote Ultraheliskriining на основании лицензии № L03850 на оказание специализированной медицинской помощи.
- 1.2 Услуги включают в себя все медицинские услуги, предоставляемые пациенту Loote Ultraheliskriining.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Loote Ultraheliskriining предоставляет услуги пациенту в заранее оговоренное время и в заранее оговоренном месте. Для получения услуг Loote Ultraheliskriining пациент регистрируется на прием в Loote Ultraheliskriining посредством средств связи (например, на сайте www.ultraheli.ee, по телефону или электронной почте), на стойке регистрации в месте деятельности Loote Ultraheliskriining или иным способом, которым Loote Ultraheliskriining позволяет пациентам проводить регистрацию. Пациент зарегистрирован для получения услуги, и между пациентом и Loote Ultraheliskriining заключен договор об оказании услуги (т. е. договор об оказании медицинских услуг в значении ст. 758 ОПЗ), если Loote Ultraheliskriining предоставил пациенту соответствующее подтверждение посредством средств связи.
- 2.2. Пациент подтверждает свое согласие с условиями путем подтверждения согласия посредством средств связи (например, на сайте www.ultraheli.ee) и/или придя на прием в оговоренное время и в оговоренное место для использования услуги.
- 2.3. Пациент имеет право отменить свое время приема за 24 часа до запланированного времени приема.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ LOOTE ULTRAHELISKRIINING

- 3.1. Loote Ultraheliskriining имеет право:
 - 3.1.1. запросить у пациента правдивую и полную информацию о состоянии здоровья пациента;
 - 3.1.2. установить внутренний порядок, регулирующий поведение пациентов по месту деятельности Loote Ultraheliskriining, и требовать от пациентов его выполнения;

- 3.1.3. требовать от пациента оформления заявления о согласии или его отзыве в письменной или позволяющей письменное воспроизведение форме;
 - 3.1.4. изменить зарегистрированное пациентом время приема по организационным или иным причинам Loote Ultraheliskriining, связавшись с пациентом при первой возможности и предложив пациенту новое время приема;
 - 3.1.5. прекратить оказание услуги пациенту, если окажется, что услуга противопоказана пациенту или если, исходя из медицинских соображений, оказание услуги по оценке Loote Ultraheliskriining не соответствует интересам пациента;
 - 3.1.6. получать оплату за оказание услуги в соответствии с прейскурантом или по специальному соглашению с пациентом.
- 3.2. Loote Ultraheliskriining обязуется:
- 3.2.1. оказывать услуги согласно общему уровню медицинской науки, существующему на момент оказания услуги, с обычно ожидаемым от Loote Ultraheliskriining прилежанием и в соответствии с установленными в правовых актах требованиями в отношении оказания услуг;
 - 3.2.2. информировать пациента о результатах его обследования и состоянии здоровья, выявленных возможных заболеваниях и их течении, наличии, характере и назначении необходимой медицинской услуги, связанных с ее оказанием опасностях и последствиях, а также о других возможных медицинских услугах. По желанию пациента Loote Ultraheliskriining обязуется представлять указанную информацию в форме, позволяющей письменное воспроизведение. Если пациент отказывается от получения указанной информации, Loote Ultraheliskriining может не раскрывать информацию только в том случае, если это не наносит ущерба законным интересам пациента или других лиц.
 - 3.2.3. информировать пациента об ограничениях перед оказанием услуги, во время оказания услуги и в последующее время, которые имеют важное значение для оказания услуги и влияют на результат оказания услуги;
 - 3.2.4. надлежащим образом документировать оказание услуги пациенту и хранить соответствующие документы в порядке и на условиях, установленных законом.
 - 3.2.5. хранить в тайне личные данные пациента, ставшие известными при оказании услуги, в т. ч. данные о состоянии здоровья пациента;
- 3.3. Loote Ultraheliskriining не гарантирует улучшения состояния пациента, успеха услуги или того, что результат услуги полностью соответствует ожиданиям пациента.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

- 4.1. Пациент имеет право:
- 4.1.1. получать информацию о характере услуги, показаниях и противопоказаниях, в т. ч. об опасностях и других необходимых медицинских услугах. Информация может быть устной или по требованию пациента в форме, позволяющей письменное воспроизведение;
 - 4.1.2. получать информацию о результатах медицинского осмотра и состоянии здоровья пациента и его плода, установленного в ходе оказания услуги, а также о возможных выявленных заболеваниях и их течении;
 - 4.1.3. назначать лиц, имеющих право на получение информации о его медицинской информации;
 - 4.1.4. знакомиться с составленными документами об оказании услуги и получать их копии за свой счет, если иное не предусмотрено правовыми актами. Для



получения копии документов пациент должен подать соответствующее заявление.

4.2. Пациент обязуется:

- 4.2.1. сообщать LooTE Ultraheliskriining в соответствии со своим наилучшим пониманием все необходимые для оказания услуги обстоятельства, а также оказывать содействие, необходимое LooTE Ultraheliskriining для оказания услуги;
- 4.2.2. предоставлять LooTE Ultraheliskriining достоверную и полную информацию о состоянии его здоровья, в т. ч. всю информацию о ранее оказанных лечебных услугах и принимаемых лекарствах;
- 4.2.3. явиться на прием в согласованное с LooTE Ultraheliskriining время, взяв с собой удостоверение личности с фотографией (ID-карту, паспорт или водительское удостоверение);
- 4.2.4. точно выполнять инструкции, данные при оказании услуги;
- 4.2.5. незамедлительно проинформировать LooTE Ultraheliskriining об осложнениях, возникших в результате оказания услуги, и обратиться в LooTE Ultraheliskriining за дополнительной консультацией;
- 4.2.6. оплатить плату LooTE Ultraheliskriining в соответствии с прейскурантом, установленным в отношении конкретной услуги, и главой 5 общих условий;
- 4.2.7. соблюдать правила внутреннего распорядка LooTE Ultraheliskriining и учитывать права и интересы других пациентов.

5. ПЛАТА

- 5.1. Пациент обязуется оплатить стоимость услуги на стойке регистрации в месте деятельности LooTE Ultraheliskriining не позднее дня оказания услуги в соответствии со счетом, выданным LooTE Ultraheliskriining, если не оговорено иное.
- 5.2. В случае если стороны не договорились об ином в форме, позволяющей письменное воспроизведение, при определении стоимости услуги стороны исходят из действующего на момент подтверждения регистрации прейскуранта LooTE Ultraheliskriining, доступного по месту деятельности LooTE Ultraheliskriining и на сайте.
- 5.3. LooTE Ultraheliskriining имеет право в одностороннем порядке изменить прейскурант. Изменения вступают в силу с момента публикации прейскуранта по месту деятельности и на сайте LooTE Ultraheliskriining.

6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. LooTE Ultraheliskriining обрабатывает личные данные пациента в соответствии с действующим законодательством и условиями защиты данных LooTE Ultraheliskriining.
- 6.2. LooTE Ultraheliskriining и лица, участвующие в оказании услуги, обязуются хранить в тайне данные о личности и состоянии здоровья пациента, которые стали известны им при оказании услуги или выполнении рабочих заданий, а также следить за тем, чтобы документированная информация о пациенте не стала известна посторонним лицам, за исключением случаев, когда пациент дал на это согласие. От обязанности хранить тайну можно в разумных пределах отклониться, если в случае неразглашения данных пациент может нанести существенный вред себе или другим лицам.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 7.1. Loote Ultraheliskriining и медицинский работник, участвующий в оказании услуги, несут ответственность за нарушение своих обязанностей только в случае, если нарушение произошло по вине Loote Ultraheliskriining или медицинского работника, т. е. по небрежности, грубой небрежности или умышленно. Loote Ultraheliskriining и медицинский работник несут ответственность, прежде всего, за ошибки в диагностике и лечении, и за нарушение обязанности информировать пациента и получать согласие пациента, а также за ошибки в деятельности лиц, оказывающих помощь медицинскому работнику, и за ошибки оборудования, используемого при оказании услуг.
- 7.2. Loote Ultraheliskriining не несет ответственности за неполученный доход и за неимущественный ущерб пациента.
- 7.3. Финансовая ответственность Loote Ultraheliskriining ограничена суммой, в три раза превышающей сумму, уплаченную в рамках оказания услуги.
- 7.4. Loote Ultraheliskriining не несет ответственности за ущерб, если пациент нарушил данные Loote Ultraheliskriining или медицинским работником инструкции о поведении до оказания услуги, при оказании услуги и в последующее время, инструкции по последующему лечению или другие обязательства пациента, имеющие значение с точки зрения оказания услуги.
- 7.5. Обстоятельство, лежащее в основе ответственности Loote Ultraheliskriining и лиц, участвующих в оказании услуги, должно быть доказано пациентом, за исключением случаев, когда оказание услуги пациенту не было должным образом задокументировано.
- 7.6. Исключения и ограничения ответственности, предусмотренной настоящим пунктом, не действуют в той степени, в которой, согласно правовым актам, ответственность Loote Ultraheliskriining не может быть ограничена.

8. УВЕДОМЛЕНИЯ

- 8.1. Связанные с оказанием услуги сведения и волеизъявления (далее – **сообщения**), которыми обмениваются стороны, представляются непосредственно, по телефону, почте или электронной почте. Уведомление о нарушении, связанном с оказанием услуги, осуществляется только в письменной форме или в форме, позволяющей письменное воспроизведение.
- 8.2. Пациент обязуется немедленно известить Loote Ultraheliskriining об изменении своей контактной информации. До получения сообщения об изменении контактных данных пациента все сообщения, отправленные на предыдущий контактный адрес (включая адрес электронной почты), считаются надлежащим образом доставленными.
- 8.3. Любое сообщение, связанное с оказанием услуги, считается полученным другой стороной: (i) при доставке по почте или курьерской службой, на третий рабочий день после отправки, если сообщение фактически не было получено ранее; (ii) при личной доставке в день доставки; (iii) при доставке по электронной почте на следующий день после отправки.

9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГИ

- 9.1. Договор об оказании услуги заканчивается с фактическим прекращением оказания услуги, при этом частью оказания услуги считаются все следующие за оказанием услуги действия, которые с целью оказания услуги осуществлялись Loote Ultraheliskriining или которые обязался выполнять пациент (в т. ч. соблюдение

- инструкций LooTE Ultraheliskriining).
- 9.2. Договор об оказании услуги также заканчивается при перенятии услуги другим поставщиком медицинских услуг или при отказе от договора об оказании услуги стороной.
 - 9.3. Пациент может в любое время отказаться от договора об оказании услуги.
 - 9.4. LooTE Ultraheliskriining может отказаться от договора об оказании услуг (или, альтернативно, в одностороннем порядке потребовать отсрочки оказания услуги) по уважительной причине, из-за которой, учитывая все обстоятельства, от LooTE Ultraheliskriining нельзя ожидать продолжения услуги, прежде всего если:
 - 9.4.1. пациент задерживает оплату услуги;
 - 9.4.2. пациент нарушает договор об оказании услуги или другие инструкции, данные LooTE Ultraheliskriining;
 - 9.4.3. пациент нарушает обязательство предоставлять информацию, или LooTE Ultraheliskriining имеет веские основания предполагать, что пациент предоставил неверную информацию, или если пациент иным образом нарушает обязательство содействовать оказанию услуги;
 - 9.4.4. пациент приходит на прием в состоянии алкогольного опьянения, неадекватности или по другим причинам не подчиняется распоряжениям LooTE Ultraheliskriining;
 - 9.4.5. исходя из медицинских соображений, оказание услуги по мнению LooTE Ultraheliskriining не соответствует интересам пациента;
 - 9.4.6. пациент отменяет прием менее чем за 24 часа до запланированного времени приема или не явится для оказания услуги в оговоренное время два или более раза.
 - 9.5. Прекращение договора на оказание услуги не освобождает пациента от обязанности оплачивать уже оказанные услуги. Также прекращение договора об оказании услуги не влияет на действие тех частей условий, которые по своей природе должны сохраняться и после прекращения действия договора об оказании услуги, в первую очередь пункты 5, 6, 7, 8 и 10 условий.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. К договору об оказании услуги и соглашениям, заключенным между LooTE Ultraheliskriining и пациентом, применяется право Эстонской Республики.
- 10.2. Все споры между LooTE Ultraheliskriining и пациентом, связанные с оказанием медицинских услуг, разрешаются в Харьюском уездном суде, если LooTE Ultraheliskriining и пациент не достигают соглашения путем переговоров.
- 10.3. LooTE Ultraheliskriining может в любое время в одностороннем порядке изменить условия из-за изменений в законодательстве, а также из-за изменений в содержании услуг LooTE Ultraheliskriining или бизнес-модели LooTE Ultraheliskriining. К оказанию услуги применяются условия, действовавшие на момент регистрации на услугу, которые предоставляются пациенту при оформлении регистрации или не позднее чем при подтверждении регистрации.